

Комплексные поставки электрооборудования

Пять шагов для возврата, обмена товара.

Пять шагов для возврата, обмена товара:

1. Прийти на филиал в будний рабочий день, по режиму работы обособленного подразделения
2. Взять с собой документ удостоверяющий личность и чеки
3. Принести приобретенный товар
4. Расписаться в документах на возврат товаров
5. Получить подменный товар или денежные средства за приобретенный товар.

УРА ЭНЕРГО | ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ

АКЦИИ КАК КУПИТЬ КАК ОПЛАТИТЬ БРЕНДЫ **КОНТАКТЫ**

КАТАЛОГ ▾

Поиск среди 1 000 000 наименований...

КОНТАКТЫ

[Главная](#) > [Контакты](#)

УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКА ЧУВАШИЯ ПЕРМСКИЙ КРАЙ

- База Холмогорова, г. Ижевск
г. Ижевск, ул. Холмогорова, 94
- База Маяковского, г. Ижевск
г. Ижевск, ул. Маяковского, д. 11
- Центральный офис
426053, г. Ижевск, ул.Салютовская, д. 41
- Филиал г. Воткинск
427430, г. Воткинск, ул.1-е Мая, 43
- Филиал г. Глазов
427621, г. Глазов, ул. Поряженникова, 6

426053, г. Ижевск, ул.Салю...

Салютовская ул.

Салютовская

Школа № 7

Яндекс

Условия использования

Здесь Вы можете ознакомиться с графиком работы обособленных подразделений

Закон о защите прав потребителей

Потребитель вправе обменять товар надлежащего качества, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации либо товар ненадлежащего качества в соответствии с нормами Закона о защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.1992г. Для этого необходимо обратиться в офис продаж компании Уралэнерго или в интернет магазине <http://shop.u-energo.ru/>, в котором товар, подлежащий обмену, был приобретен.

Потребитель имеет право на обмен товара **надлежащего качества** в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Если последний день четырнадцати дневного периода приходится на праздничный, выходной день, Вы можете вернуть не подошедший Вам товар не позднее первого рабочего дня, следующего за праздничным, выходным днем. Возврат и обмен товара в Компании Уралэнерго осуществляется в будние рабочие дни по режиму работы обособленного подразделения. **Режим работы офисов продаж.**

Для оформления возврата товара и заполнения бланка соответствующего заявления ссылки на бланк заявления необходимо при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), товарный или кассовый чек.

Обмен товара надлежащего качества проводится Продавцом, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утвержден Правительством Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 (ссылку на перечень).

Перечень групп товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену:

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми, лекарственные препараты).
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
3. Парфюмерно-косметические товары.
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей-ленты, тесьма, кружево и другие); **кабельная продукция (провода, шнуры, кабели);** строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) **и другие товары, отпускаемые на метраж.**

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; **электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура**; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства).
12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.
13. Животные и растения.
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

В случае замены приобретенного товара, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы либо, по соглашению сторон, может быть предусмотрен обмен товара при поступлении аналогичного товара в продажу. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара, а также оформления соответствующего бланка заявления ссылки на бланк заявления. Если денежные средства были списаны с банковской карты необходимо, предоставить копию паспорта владельца карты, далее денежные средства будут возвращены на эту карту.

В случае дистанционной покупки товара Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. При отказе потребителя от товара продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования и оформления соответствующего бланка заявления ссылки на бланк заявления. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. В случае обнаружения потребителем **недостатков товара**, если они не были оговорены продавцом, Потребитель по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возратить товар с недостатками, оформив соответствующее заявление ссылки на бланк заявления.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара оформления соответствующего бланка заявления ссылки на бланк заявления. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации (Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. N 924):

1. Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем)
2. Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования
3. Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем)